



**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)  
PENDAFTARAN BAGI DOMESTIC RUNNERS  
(23hb April 2022)**

---

1. Apakah yang dimaksudkan dengan *domestic runners*?

*Domestic Runners* adalah mereka yang memberi perkhidmatan berikut, sama ada sepenuh masa atau separuh masa (*full-time* atau *part-time*), secara domestik di dalam Negara Brunei Darussalam, iaitu:-

- i. Individu yang memberikan perkhidmatan *runners* secara persendirian kepada orang awam, *home based businesses* dan syarikat-syarikat berdaftar seperti restoran dan lain-lain jenis perniagaan;
- ii. Individu yang bertugas sebagai pekerja di bawah syarikat-syarikat yang berdaftar untuk memberikan perkhidmatan *runners*; atau
- iii. Pekerja yang ditugaskan untuk memberikan perkhidmatan penghantaran (*delivery services*) di bawah syarikat berdaftar seperti restoran, pasar raya atau perniagaan yang lain.

2. Apakah perbezaan *domestic runners* dan *cross border runners*?

*Domestic runners* adalah individu persendirian atau mana-mana petugas yang membuat penghantaran di dalam negeri sahaja, seperti yang dihuraikan di dalam soalan (1) di atas.

*Cross border runners* adalah syarikat-syarikat yang berdaftar sebagai Agen Kastam di bawah Jabatan Kastam dan Eksais Diraja, Kementerian Kewangan dan Ekonomi. *Cross border runners* dibenarkan untuk memberikan perkhidmatan pengambilan dan penghantaran barangan kepunyaan individu termasuk di luar negeri atau di pos-pos kawalan yang berkenaan setelah mendapat kebenaran daripada Jabatan Perdana Menteri.

Operasi bagi *cross border runners* adalah ditangguhkan pada masa ini seperti yang dimaklumkan melalui Siaran Media Jabatan Perdana Menteri mengenai Pelanjutan Penangguhan Sementara Kebenaran Aktiviti Rentas Sempadan.

3. Apakah Sistem *Runners 2.0*?

Sistem *Runners 2.0* adalah sistem pendaftaran *domestic runners* yang telah dikemaskinikan yang mengandungi beberapa ciri baharu, antara lainnya, seperti berikut:-

- i. Ciri baharu pertama ialah Pengemaskinian Maklumat *Domestic Runners*
  - a. Sistem *Runners 2.0* akan membolehkan *domestic runners* yang berdaftar untuk mengemaskini maklumat-maklumat mereka secara dalam talian;



**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)  
PENDAFTARAN BAGI DOMESTIC RUNNERS  
(23hb April 2022)**

---

- b. Ini termasuk mengemaskini maklumat asas sekiranya terdapat sebarang perubahan dalam maklumat yang telah dimasukkan semasa pendaftaran awal, khususnya berkaitan status vaksinasi; dan
  - c. Selain itu, Sistem Runners 2.0 juga akan memerlukan *domestic runners* untuk memasukkan maklumat tambahan seperti tarikh lahir, jantina, daerah, status vaksinasi COVID-19 dan tarikh mendapat dos suntikan vaksin.
- ii. Ciri baharu seterusnya ialah fungsi carian (*search functions*) yang dipertingkatkan dengan membolehkan carian melalui nama, *Runner ID Number* dan syarikat (bagi *runners* yang berkhidmat dibawah syarikat-syarikat yang berdaftar). Ciri baharu ini menambahbaik kaedah *digital identification* bagi *runners* berkenaan berdasarkan maklumat yang dipaparkan melalui *Directory of Domestic Runners* di laman web Kementerian Pengangkutan dan Infokomunikasi untuk rujukan *runners* dan orang ramai secara umumnya.
4. Apakah jenis maklumat yang perlu dikemaskini oleh *domestic runners* di bawah sistem *Runners 2.0*?

*Domestic runners* boleh mengemaskini maklumat asas seperti nama penuh, nombor telefon bimbit, alamat rumah, nombor bilangan pendaftaran kenderaan sepertimana yang telah dimasukkan ke dalam laman web Kementerian Pengangkutan dan Infokomunikasi semasa pendaftaran awal.

Selain itu, sistem *Runners 2.0* juga akan memerlukan *domestic runners* untuk memasukkan maklumat tambahan seperti tarikh lahir, jantina, daerah, status vaksinasi COVID-19 dan tarikh mendapat dos suntikan vaksin.

*Domestic runners* yang berdaftar tidak akan boleh menukar maklumat nombor kad pengenalan dan alamat emel di dalam sistem *Runners 2.0*. Jika *domestic runners* berkenaan perlu menukar maklumat berkenaan, mereka bolehlah menghantarkan permohonan ke alamat emel [runners@mtic.gov.bn](mailto:runners@mtic.gov.bn).

5. Apakah kelebihan *domestic runners* yang membuat pendaftaran?

*Domestic runners* yang berdaftar akan disenaraikan di dalam laman web Kementerian Pengangkutan dan Infokomunikasi untuk rujukan dan makluman bersama mengenainya.



**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)  
PENDAFTARAN BAGI DOMESTIC RUNNERS  
(23hb April 2022)**

---

Pendaftaran *runners* (termasuk *domestic runners*) adalah sebagai salah satu usaha Kerajaan Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam, dengan mengambilkira peningkatan kehendak ke atas perkhidmatan *domestic runners* bagi menampung keperluan orang ramai. Pendaftaran ini adalah langkah bagi menjaga kepentingan, keberadaan serta kesejahteraan pihak sektor perniagaan, pihak *domestic runners* dan khususnya orang ramai semasa Negara menghadapi fasa awal endemik. Ianya juga bertujuan untuk memberikan keyakinan kepada orang ramai dan juga memudahcara sebarang urusan yang berkaitan.

6. Adakah *domestic runners* diperlukan untuk mengikuti kesemua garis panduan yang dinyatakan?

Kesemua *runners* (termasuk *domestic runners*) adalah diperlukan untuk mengikuti kesemua garis panduan yang dinyatakan oleh Kementerian Kesihatan dan pihak-pihak berkuasa yang lain dan juga garis panduan yang dinyatakan di dalam dokumen “*Guidelines for domestic runners during the endemic phase*”.

Mana-mana syarikat atau individu yang didapati gagal mematuhi garis panduan tersebut, mereka boleh diambil tindakan undang-undang di bawah Akta Penyakit Berjangkit, Penggal 204 dan mana-mana undang-undang dan peraturan-peraturan yang berkenaan di Negara Brunei Darussalam.

7. Apakah peraturan-peraturan yang mesti dipatuhi oleh *domestic runners*?

*Domestic runners* diperlukan untuk mematuhi Akta Penyakit Berjangkit Penggal 204 serta undang-undang dan peraturan-peraturan lain yang berkuatkuasa pada masa ini.

8. Adakah *domestic runners* diperlukan untuk membuat ujian saringan COVID-19 ART?

Kesemua *domestic runners* hanya diperlukan untuk mendapatkan keputusan Antigen Rapid Test (ART) yang negatif secara persendirian sekurang-kurangnya dua (02) kali seminggu bagi memastikan mereka adalah negatif daripada jangkitan COVID-19.

Ujian COVID-19 ART bagi *domestic runners* boleh dilaksanakan oleh *domestic runners* berkenaan secara persendirian sekurang-kurangnya dua (02) kali seminggu tanpa perlu untuk mendapatkan sijil dari mana-mana ART Certification Centres yang diperakui oleh Kementerian Kesihatan.

Keputusan ART *domestic runners* berkenaan hendaklah dilaporkan melalui aplikasi BruHealth setiap kali selepas menjalani ujian COVID-19 ART, iaitu dua (02) kali seminggu.



**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)  
PENDAFTARAN BAGI DOMESTIC RUNNERS  
(23hb April 2022)**

---

9. Apakah yang perlu dilakukan oleh *domestic runners* jika keputusan ujian saringan COVID-19 ART mereka positif?

*Domestic runners* yang mempunyai gejala-gejala COVID-19 hendaklah memberhentikan perkhidmatan penghantaran dengan serta merta, membuat ujian ART dan membuat pengasingan diri. Jika keputusan ART positif, mereka dianggap sebagai positif COVID-19 dan dikehendaki untuk seterusnya mendaftarkan keputusan ujian ART positif tersebut di portal [www.moh.gov.bn/ARTreport](http://www.moh.gov.bn/ARTreport). *Domestic runners* yang positif COVID-19 diperlukan untuk membuat pengasingan diri (isolation) di rumah atau di pusat-pusat pengasingan yang ditetapkan oleh Kerajaan tertakluk kepada status *risk category* masing-masing. Setelah mendapat keputusan negatif atau setelah selesai menjalani Perintah Kuarantin (jika ada), mereka bolehlah meneruskan aktiviti sebagai *domestic runners*.

Bagi maklumat terkini berkaitan protokol kesihatan COVID-19, orang ramai bolehlah melayari laman web Kementerian Kesihatan di <https://www.moh.gov.bn/SitePages/COVID-19.aspx>.

10. Siapakah yang akan menanggung kos pembelian ujian ART kit atau mendapatkan sijil dari ART Certification Centres yang diiktiraf oleh Kementerian Kesihatan bagi *domestic runners*?

*Domestic runners* masing-masing akan menanggung kos berkenaan.

Bagi *domestic runners* yang berdaftar di bawah syarikat-syarikat, kos tersebut akan ditanggung oleh majikan masing-masing.

11. Adakah *domestic runners* diperlukan untuk menjalani pengasingan diri (*self-isolation*) setelah membuat ujian *swab test* COVID-19 Polymerase Chain Reaction (RT-PCR SARS-CoV-2 test)?

*Domestic runners* tidak diperlukan untuk menjalani pengasingan diri (*self-isolation*) setelah membuat ujian *swab test* COVID-19 (Polymerase Chain Reaction (RT-PCR SARS-CoV-2 test)) kerana dikategorikan sebagai pekerja yang berisiko rendah (*low risk*) dengan syarat mereka tidak positif COVID-19, tidak terdedah kepada individu yang positif COVID-19 dan tidak mempunyai gejala COVID-19.

*Domestic runners* adalah dinasihatkan untuk terus mematuhi segala arahan yang dikeluarkan oleh pihak Kerajaan serta mengamalkan tanggungjawab sosial masing-masing dengan mengamalkan kebersihan diri, memakai sungkup muka (*face mask*), memberikan perkhidmatan secara *contactless delivery*, dan jika merasa kurang sihat untuk tidak



**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)  
PENDAFTARAN BAGI DOMESTIC RUNNERS  
(23hb April 2022)**

---

memberikan perkhidmatan *runners* ataupun perkhidmatan penghantaran (*delivery services*).

Mereka juga diperlukan untuk mengikuti semua garis panduan yang dinyatakan oleh Kementerian Kesihatan dan pihak-pihak berkuasa yang lain dan juga garis panduan yang dinyatakan di dalam dokumen “*Guidelines for domestic runners during the endemic phase*” yang boleh diperolehi dari laman web Kementerian Pengangkutan dan Infokomunikasi.

12. Apakah tindakan yang perlu diambil oleh *domestic runners* jika mereka terdedah kepada individu yang positif COVID-19?

*Domestic runners* yang terdedah kepada kes positif COVID-19 dan dikategorikan sebagai kontak terdekat hendaklah memberhentikan perkhidmatan penghantaran dengan serta merta, menjalani kuarantin di rumah dan mematuhi semua protokol kesihatan terkini dari Kementerian Kesihatan. Setelah mendapat keputusan negatif atau setelah selesai menjalani Perintah Kuarantin (jika ada), mereka bolehlah meneruskan aktiviti sebagai *domestic runners*.

Bagi maklumat terkini berkaitan protokol kesihatan COVID-19, orang ramai bolehlah melayari laman web Kementerian Kesihatan di <https://www.moh.gov.bn/SitePages/COVID-19.aspx>.

13. Berapa lamakah tempoh yang akan diberikan kepada *domestic runners* untuk membuat pendaftaran?

Pendaftaran *domestic runners* telah dibukakan oleh Kementerian Pengangkutan dan Infokomunikasi melalui laman web [www.mtic.gov.bn/pendaftaran](http://www.mtic.gov.bn/pendaftaran) bermula dari **hari Sabtu, 2hb Oktober 2021** dan pendaftaran adalah percuma.

14. Apakah maklumat-maklumat yang perlu dihadapkan oleh *domestic runners* untuk pendaftaran ini?

*Domestic runners* perlu memberikan maklumat yang lengkap dan terkini termasuk nama penuh, nombor kad pengenalan pintar, alamat emel, nombor telefon bimbit, bilangan pendaftaran kenderaan, nombor Bru-HIMS, status vaksinasi dan tarikh menerima vaksinasi COVID-19 (tarikh dos pertama dan tarikh dos kedua) dan nama syarikat (jika relevan).

*E-notification* akan dihantar ke alamat emel *runners* berkenaan seperti yang diberikan di dalam borang pendaftaran dalam masa tiga (03) hari bekerja.



**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)  
PENDAFTARAN BAGI DOMESTIC RUNNERS  
(23hb April 2022)**

---

15. Adakah terdapat had umur bagi mereka yang ingin menjadi *domestic runners*, khususnya dikalangan para belia?

Perkara ini adalah berpandukan kepada undang-undang dan peraturan-peraturan yang berkuatkuasa di Negara Brunei Darussalam pada masa ini, seperti yang berkaitan hal ehwal buruh atau peraturan yang mentadbir *employment contract* dan lain-lain yang berkenaan.

16. Berapakah jumlah kenderaan yang boleh didaftarkan bagi *domestic runners*?

*Domestic runners* boleh mendaftarkan seberapa banyak kenderaan yang akan digunakan untuk melaksanakan kerja-kerja penghantaran dengan syarat kenderaan tersebut adalah sah dan mempunyai pendaftaran yang tidak mansuh (termasuk insuran dan lesen kenderaan yang masih sah).

17. Adakah *domestic runners* yang menggunakan basikal atau berjalan kaki juga perlu mendaftarkan diri?

*Domestic runners* yang menggunakan basikal atau berjalan kaki semasa menjalankan perkhidmatan juga perlu mendaftarkan diri memandangkan ianya adalah termasuk di dalam skop *domestic runners* yang dihuraikan.

18. Adakah *cross border runners* yang sekarang ditangguhkan operasinya boleh mendaftar sebagai *domestic runners*?

*Cross-border runners* yang pada masa ini ditangguhkan operasinya boleh mendaftarkan diri sebagai *domestic runners*.

19. Adakah *Transport Operators* boleh mendaftarkan pekerja mereka sebagai *domestic runners*?

Bagi syarikat-syarikat *Transport Operators* yang diberi kebenaran oleh Jabatan Perdana Menteri untuk keluar dari dan masuk ke Negara Brunei Darussalam semasa fasa awal endemik, hendaklah mengenalpasti dan membezakan di antara pekerja-pekerja yang ditetapkan sebagai *Transport Operators* dan sebagai *domestic runners*. Pekerja-pekerja berkenaan yang dikhususkan untuk *domestic runners* adalah diperlukan untuk didaftarkan di bawah syarikat tersebut.

20. Adakah seorang individu yang menghantar barangan seperti makanan kepada ahli keluarganya yang lain dikira sebagai *domestic runners* dan perlu mendaftar?



**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)  
PENDAFTARAN BAGI DOMESTIC RUNNERS  
(23hb April 2022)**

---

*Domestic runners* adalah perkhidmatan yang berbayar yang melibatkan *commercial transaction* dengan harga yang ditetapkan. Dalam hal ini, *domestic runners* adalah mereka yang terlibat dalam *commercial transaction*, di mana adanya persetujuan seperti jual beli dengan harga yang dikenakan atas perkhidmatan yang diberikan seperti persetujuan di antara *runners* dan pelanggan itu sendiri.

Dalam situasi di mana seseorang ahli keluarga menghantar barang keperluan kepada ibu bapa atau ahli keluarganya, ini tidaklah dikira sebagai *domestic runners*.

21. Adakah pekerja syarikat-syarikat *courier* yang turut memberikan perkhidmatan penghantaran juga perlu didaftarkan sebagai *domestic runners*?

Bagi pekerja syarikat-syarikat *courier* yang memberikan perkhidmatan penghantaran, mereka juga diperlukan untuk mendaftar sebagai *domestic runners* melalui laman web yang sama. Setelah mendaftar, para pekerja syarikat-syarikat *courier* berkenaan juga akan diberikan *e-notification* melalui emel masing-masing.

22. Bagi *domestic runners* yang bekerja di bawah syarikat yang berdaftar, adakah pendaftaran dibuat sendiri oleh pekerja berkenaan atau majikan boleh mendaftarkan bagi pihak pekerja berkenaan?

Pekerja yang ditugaskan sebagai *domestic runners* hendaklah membuat pendaftarannya sendiri, dan bukannya pendaftaran yang dibuat oleh majikan bagi pihak pekerja.

23. Adakah *domestic runners* dibenarkan untuk keluar negara melalui mana-mana pos kawalan di Negara ini?

*Domestic runners* tidak dibenarkan untuk keluar negara termasuk melalui mana-mana pos kawalan yang sah bagi tujuan membuat penghantaran dan hanya terhad kepada penghantaran barangan di dalam negeri sahaja.

24. Bagaimanakah orang ramai boleh mendapatkan senarai *domestic runners* yang berdaftar di negara ini?

Kesemua *domestic runners* yang berdaftar akan disenaraikan di dalam laman web Kementerian Pengangkutan dan Infokomunikasi iaitu [www.mtic.gov.bn/runnersdirectory](http://www.mtic.gov.bn/runnersdirectory).

Orang ramai bolehlah merujuk kepada senarai tersebut bagi memilih *domestic runners* yang bersesuaian.

Hanya maklumat *domestic runners* yang terhad dan berkenaan seperti *Runner ID*, nama, nombor telefon bimbit, nama syarikat (jika berkenaan) dan nama akaun media sosial (jika



**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)  
PENDAFTARAN BAGI DOMESTIC RUNNERS  
(23hb April 2022)**

---

berkenaan) sahaja akan disenaraikan di dalam laman web Kementerian Pengangkutan dan Infokomunikasi.

25. Adakah *domestic runners* diperlukan untuk mendapatkan suntikan vaksinasi penggalak dos ketiga (*booster*)?

*Domestic runners* adalah digalakkan untuk mendapatkan suntikan vaksinasi penggalak dos ketiga (*booster*) setelah selesai mendapatkan dos kedua vaksinasi dan setelah mencapai syarat-syarat yang ditentukan oleh Kementerian Kesihatan.

26. Apakah langkah-langkah yang perlu diikuti dalam usaha mengawal penularan jangkitan COVID-19 semasa menggunakan perkhidmatan *domestic runners*?

Orang ramai termasuk *domestic runners* bolehlah melayari laman web Kementerian Pengangkutan dan Infokomunikasi bagi mendapatkan nasihat berkaitan *domestic runners* sepertimana yang diterangkan di dalam Prosedur Operasi Standard (SOP) “*Guidelines for domestic runners during the endemic phase*” yang boleh diperolehi dari laman web Kementerian Pengangkutan dan Infokomunikasi.

27. Jika terdapat sebarang pertanyaan, cadangan atau laporan mengenai *domestic runners*, dimanakah ianya boleh disalurkan?

Sebarang pertanyaan dan cadangan mengenai *domestic runners* bolehlah disalurkan ke Kementerian Pengangkutan dan Infokomunikasi melalui alamat emel di [runners@mtic.gov.bn](mailto:runners@mtic.gov.bn) atau menghantarkan mesej melalui nombor whatsapp +6738383338 semasa waktu bekerja.

-TAMAT-

Dikeluarkan oleh:  
Kementerian Pengangkutan dan Infokomunikasi (MTIC)  
23hb April 2022