



**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)
PENDAFTARAN BAGI DOMESTIC RUNNERS
(2hb Oktober 2021)**

1. Apakah yang dimaksudkan dengan *domestic runners*?

Domestic Runners adalah mereka yang memberi perkhidmatan berikut, sama ada sepenuh masa atau separuh masa (full-time atau part-time), secara domestik di dalam Negara Brunei Darussalam, iaitu:-

- a. Individu yang memberikan perkhidmatan *runners* secara persendirian kepada orang awam, *home based businesses* dan syarikat-syarikat berdaftar seperti restoran dan lain-lain jenis perniagaan;
- b. Individu yang bertugas sebagai pekerja di bawah syarikat-syarikat yang berdaftar untuk memberikan perkhidmatan *runner*; atau
- c. Pekerja yang ditugaskan untuk memberikan perkhidmatan penghantaran (delivery services) di bawah syarikat berdaftar seperti restoran, pasar raya atau perniagaan yang lain.

2. Apakah perbezaan *domestic runners* dan *cross border runners*?

Domestic runners adalah individu persendirian atau mana-mana petugas yang membuat penghantaran di dalam negeri sahaja, seperti yang dihuraikan di dalam soalan (1) di atas.

Cross border runners adalah syarikat-syarikat yang berdaftar sebagai Ajen Kastam di bawah Jabatan Kastam dan Eksais Diraja, Kementerian Kewangan dan Ekonomi. *Cross border runners* dibenarkan untuk memberikan perkhidmatan pengambilan dan penghantaran barangan kepunyaan individu termasuk di luar negeri atau di pos-pos kawalan yang berkenaan setelah mendapat kebenaran daripada Jabatan Perdana Menteri.

Operasi bagi *cross border runners* adalah ditangguhkan pada masa ini seperti yang dimaklumkan melalui Siaran Media Jabatan Perdana Menteri mengenai Pelanjutan Penangguhan Sementara Kebenaran Aktiviti Rentas Sempadan.

3. Apakah kelebihan *domestic runners* yang membuat pendaftaran?

Domestic runners yang berdaftar akan disenaraikan di dalam laman web Kementerian Pengangkutan dan Infokomunikasi untuk rujukan dan makluman bersama mengenainya.

Pendaftaran *runners* (termasuk *domestic runners*) adalah sebagai salah satu usaha Kerajaan Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam, dengan mengambilkira peningkatan kehendak ke atas perkhidmatan *domestic runners* bagi menampung keperluan orang ramai. Pendaftaran ini adalah langkah bagi menjaga kepentingan, keberadaan serta kesejahteraan pihak sektor perniagaan, pihak *domestic runners* dan khususnya orang ramai semasa Negara menghadapi situasi penularan wabak COVID-19 ini. Ianya juga bertujuan untuk memberikan keyakinan kepada orang awam dan juga memudahcara sebarang urusan yang berkaitan.



**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)
PENDAFTARAN BAGI DOMESTIC RUNNERS
(2hb Oktober 2021)**

4. Adakah *domestic runners* diperlukan untuk mengikuti kesemua garis panduan yang dinyatakan?

Kesemua *runners* (termasuk *domestic runners*) adalah diperlukan untuk mengikuti semua garis panduan yang dinyatakan oleh Kementerian Kesihatan dan pihak-pihak berkuasa yang lain dan juga garis panduan yang dinyatakan di dalam dokumen “*Guideline for domestic runners during the COVID-19 situation*”.

Mana-mana syarikat atau individu yang didapati gagal mematuhi garis panduan tersebut, mereka boleh diambil tindakan undang-undang di bawah Akta Penyakit Berjangkit, Penggal 204 dan mana-mana undang-undang yang berkenaan di Negara Brunei Darussalam.

5. Apakah peraturan-peraturan yang mesti dipatuhi oleh *domestic runners*?

Runners diperlukan untuk mematuhi Akta Penyakit Berjangkit Penggal 204 serta undang-undang dan peraturan-peraturan lain yang berkuatkuasa pada masa ini.

6. Adakah *domestic runners* diperlukan untuk membuat ujian *swab test* COVID-19 (Polymerase Chain Reaction (RT-PCR SARS-CoV-2 test))?

Domestic runners dimestikan untuk membuat ujian *swab test* COVID-19 (Polymerase Chain Reaction (RT-PCR SARS-CoV-2 test)) di Bridex Drive-Through Swab Centre sekurang-kurangnya sekali seminggu bagi memastikan mereka adalah negatif dari jangkitan COVID-19.

Domestic runners juga diperlukan untuk mengemaskini tarikh kali terakhir membuat ujian *swab test* COVID-19 (Polymerase Chain Reaction (RT-PCR SARS-CoV-2 test)) ke Kementerian Pengangkutan dan Infokomunikasi melalui www.mtic.gov.bn/pendaftaran

7. Berapa lamakah tempoh yang akan diberikan kepada *domestic runners* untuk membuat pendaftaran?

Pendaftaran *domestic runners* akan dibukakan melalui laman web www.mtic.gov.bn/pendaftaran bermula dari **hari Sabtu, 2hb Oktober 2021** dan pendaftaran adalah percuma.

8. Apakah maklumat-maklumat yang perlu dihadapkan oleh *domestic runners* untuk pendaftaran ini?

Domestic runners perlu memberikan maklumat yang lengkap dan terkini termasuk nama penuh, nombor kad pengenalan pintar, alamat emel, nombor telefon bimbit, bilangan pendaftaran kenderaan, nombor Bru-HIMS, status vaksinasi dan tarikh menerima vaksinasi COVID-19 (tarikh dos pertama dan tarikh dos kedua) dan nama syarikat (sekiranya relevan).



**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)
PENDAFTARAN BAGI DOMESTIC RUNNERS
(2hb Oktober 2021)**

E-notification akan dihantar ke alamat emel *runner* berkenaan seperti yang diberikan di dalam borang pendaftaran dalam masa 3 hari bekerja.

9. Adakah terdapat had umur bagi mereka yang ingin menjadi *runner* khususnya dikalangan para belia?

Perkara ini adalah berpandukan kepada undang-undang dan peraturan yang berkuatkuasa di Negara Brunei Darussalam pada masa ini, seperti yang berkaitan hal ehwal buruh atau peraturan yang mentadbir *employment contract* dan lain-lain yang berkenaan.

10. Berapakah jumlah kenderaan yang boleh didaftarkan bagi *domestic runners*?

Domestic runners boleh mendaftarkan seberapa banyak kenderaan yang akan digunakan untuk melaksanakan kerja-kerja penghantaran dengan syarat kenderaan tersebut adalah sah dan mempunyai pendaftaran yang tidak mansuh (termasuk insuran dan lesen kenderaan yang masih sah).

11. Adakah *runners* yang menggunakan basikal atau berjalan kaki juga perlu mendaftarkan diri?

Runners yang menggunakan basikal atau berjalan kaki semasa menjalankan perkhidmatan juga perlu mendaftarkan diri memandangkan ianya adalah termasuk di dalam skop *domestic runners* yang dihuraikan.

12. Adakah *cross border runners* yang sekarang ditangguhkan operasinya boleh mendaftar sebagai *domestic runners*?

Cross-border runners yang pada masa ini ditangguhkan operasinya boleh mendaftarkan diri sebagai *domestic runners*.

13. Adakah *Transport Operators* boleh mendaftarkan pekerja mereka sebagai *domestic runners*?

Bagi syarikat-syarikat *Transport Operators* yang diberi kebenaran oleh Jabatan Perdana Menteri untuk keluar dari dan masuk ke Negara Brunei Darussalam semasa situasi COVID-19, hendaklah mengenalpasti dan membezakan di antara pekerja-pekerja yang ditetapkan sebagai *Transport Operators* dan sebagai *domestic runners*. Pekerja-pekerja berkenaan yang dikhususkan untuk *domestic runners* adalah diperlukan untuk didaftarkan di bawah syarikat tersebut.

14. Adakah seorang individu yang menghantar barangan seperti makanan kepada ahli keluarganya yang lain dikira sebagai *domestic runners* dan perlu mendaftar?

Domestic runners adalah perkhidmatan yang berbayar yang melibatkan *commercial transaction* dengan harga yang ditetapkan. Dalam hal ini, *domestic runners* adalah mereka



**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)
PENDAFTARAN BAGI DOMESTIC RUNNERS
(2hb Oktober 2021)**

yang terlibat dalam *commercial transaction*, di mana adanya persetujuan seperti jual beli dengan harga yang dikenakan atas perkhidmatan yang diberikan seperti persetujuan di antara *runner* dan pelanggan itu sendiri.

Dalam situasi di mana seorang ahli keluarga menghantar barang keperluan kepada ibu bapa atau keluarganya, ini tidaklah dikira sebagai *domestic runner*.

15. Adakah pekerja syarikat-syarikat *courier* yang turut memberikan perkhidmatan penghantaran juga perlu didaftarkan?

Bagi pekerja syarikat-syarikat *courier* yang membuat penghantaran, mereka juga disarankan dan diperlukan untuk mendaftar melalui laman web yang sama untuk pendaftaran bagi *domestic runners*. Setelah mendaftar, para pekerja syarikat-syarikat *courier* berkenaan juga akan diberikan *e-notification* melalui emel masing-masing, dan mereka akan disenaraikan sebagai '*Delivery staff under licensed courier companies*' di laman web Kementerian Pengangkutan dan Infokomunikasi.

16. Bagi *domestic runners* yang bekerja di bawah syarikat yang berdaftar, adakah pendaftaran dibuat sendiri oleh pekerja berkenaan atau majikan boleh mendaftarkan bagi pihak pekerja berkenaan?

Pekerja yang ditugaskan sebagai *domestic runners* hendaklah membuat pendaftarannya sendiri, dan bukannya pendaftaran yang dibuat oleh majikan bagi pihak pekerja.

17. Bolehkan *domestic runners* menjalankan perkhidmatan penghantaran selepas jam 8.00 malam semasa Negara berada di dalam tempoh Operasi Pulih?

Semua *runners* disarankan dan diperlukan untuk memainkan peranan masing-masing dengan menghormati strategi Kerajaan dalam membendung penularan jangkitan COVID-19 terutamanya semasa Negara berada di dalam tempoh Operasi Pulih, dengan mengatur rancangan penghantaran dan menyelesaikan tugas sebelum jam 8.00 malam.

Ini adalah mengambilkira di bawah Operasi Pulih, orang ramai adalah disarankan dan diperlukan untuk berada di tempat tinggal masing-masing pada setiap malam daripada jam 8.00 malam hingga jam 4.00 pagi mulai 04 hingga 17 Oktober 2021.

Semua *runners* dinasihatkan untuk sentiasa membawa e-Notifikasi pendaftaran yang dikeluarkan oleh Kementerian Pengangkutan dan Infokomunikasi semasa membuat perkhidmatan *runner*. Selain itu, semua *runners* juga disarankan untuk memberi kerjasama kepada agensi-agensi penguatkuasaan yang bertugas dalam mempertingkatkan pengawasan (*surveillance*) dan aktiviti penguatkuasaan (*enforcement*) dengan menunjukkan e-Notifikasi pendaftaran dan sebarang bukti transaksi seperti arahan majikan dan / atau perundingan penghantaran bersama pelanggan melalui whatsapp/emel atau mana-mana kaedah yang berkenaan jika diperlukan.



**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)
PENDAFTARAN BAGI DOMESTIC RUNNERS
(2hb Oktober 2021)**

18. Adakah *domestic runners* dibenarkan untuk keluar negara melalui mana-mana pos kawalan di Negara ini?

Domestic runners tidak dibenarkan untuk keluar negara termasuk melalui mana-mana pos kawalan yang sah bagi tujuan membuat penghantaran dan hanya terhad kepada penghantaran barangan di dalam negeri sahaja.

19. Bagaimanakah orang ramai boleh mendapatkan senarai *domestic runners* yang berdaftar di negara ini?

Semua *domestic runners* yang berdaftar akan disenaraikan di dalam laman web Kementerian Pengangkutan dan Infokomunikasi iaitu www.mtic.gov.bn/runnersdirectory

Orang ramai bolehlah merujuk kepada senarai tersebut bagi memilih *runners* yang bersesuaian.

Hanya maklumat *runners* yang terhad dan berkenaan seperti nama, nombor telefon bimbit, nama syarikat (jika berkenaan) dan nama media sosial (jika berkenaan) sahaja akan disenaraikan di dalam laman web Kementerian Pengangkutan dan Infokomunikasi.

20. Jika terdapat sebarang pertanyaan, cadangan atau laporan mengenai *domestic runners* dimanakah ianya boleh disalurkan?

Sebarang pertanyaan dan cadangan mengenai *domestic runners* bolehlah disalurkan ke Kementerian Pengangkutan dan Infokomunikasi melalui alamat emel di runners@mtic.gov.bn

-TAMAT-

Dikeluarkan oleh:
Kementerian Pengangkutan dan Infokomunikasi (MTIC)
2hb Oktober 2021